

Sztuka pozyskiwania kapitału w cieniu wielkich technologii



AUTOR

Fundacja Dobre Państwo

STRESZCZENIE / ABSTRACT

Artykuł rzuca nowe światło na proces fundraisingu, definiując go jako starcie pierwotnych ludzkich lęków i instynktów, a nie tylko sterylną procedurę finansową. Autor, opierając się na koncepcjach Johna Kima, demaskuje mit racjonalnego inwestora (*homo oeconomicus*) i wskazuje na kluczową rolę psychologii behawioralnej w negocjacjach. Tekst prezentuje pięć fundamentalnych zasad, które zmieniają podejście do kapitału z manipulacji na rzetelne rzemiosło budowania zaufania. Czytelnik dowie się, jak lęk egzystencjalny inwestora wpływa na decyzje oraz dlaczego realizm strategiczny i diagnostyka są skuteczniejsze niż coachingowe mity o wszechmocy lidera. To głęboka analiza antropologii perswazji w świecie venture capital.

This article sheds new light on the fundraising process, defining it as a clash of primal human fears and instincts, not simply a sterile financial procedure. Drawing on the concepts of John Kim, the author debunks the myth of the rational investor (*homo oeconomicus*) and points to the crucial role of behavioral psychology in negotiations. The text presents five fundamental principles that transform the approach to capital from manipulation to the reliable craft of building trust. The reader will learn how an investor's existential anxiety influences decisions and why strategic realism and diagnostics are more effective than coaching myths about the leader's omnipotence. This is a profound analysis of the anthropology of persuasion in the world of venture capital.

Fundraising w ujęciu Johna Kima przestaje być technokratyczną procedurą czy formą manipulacji, stając się antropologicznym studium ludzkich lęków i instynktów. Autor odrzuca mit *homo oeconomicus*, dowodząc, że decyzje o wysokiej stawce rzadko zapadają w sterylnym eterze logiki. Zamiast tego, pozyskiwanie kapitału jawi się jako brutalne starcie ucieleśnionej natury człowieka z bezlitosnymi strukturami rynkowymi.

Kim proponuje model oparty na pięciu fundamentalnych zasadach, które zamiast trików sprzedażowych, oferują ontologię pola gry. Kluczową tezę tej pracy jest przekonanie, że skuteczność nie wynika z agresywnej perswazji, lecz z umiejętności zarządzania własną autentycznością i rozpoznawania psychologicznych barier inwestora. W świecie, w którym „człowiek jest stary jak jaskinia, tylko z Bloombergiem zamiast oszczepu”, fundraiser musi stać się rzemieślnikiem zaufania. Ta lektura to nie tylko podręcznik strategii, lecz prowokacyjny traktat o etyce władzy. Kim uświadamia nam, że w dobie cyfrowego nadmiaru, prawdziwa siła należy do tych, którzy potrafią przeformułować konflikt w układ wspólnej sprawczości, nie tracąc przy tym własnego kręgosłupa moralnego.

SŁOWA KLUCZOWE

fundraising

John Kim

kapitał

venture capital

realizm strategiczny

lęk egzystencjalny

behavioral strategy

asymetria informacji

lejek sprzedażowy

prawo różnicowania

antropologia perswazji

rzemieślnik

zaufanie

inwestor

proces decyzyjny

Fundraising jako starcie ludzkich lęków i instynktów

Fundraising bywa przedstawiany w języku albo naiwnym, albo skrajnie obłudnym, co zaciemnia jego prawdziwą naturę. W pierwszym ujęciu jawi się on jako sterylna, niemal laboratoryjna procedura kojarzenia wolnego kapitału z obiecującym projektem. Drugie podejście to z kolei elegancka odmiana manipulacji, w której drapieżnicy w garniturach uczą idealistów, jak bezboleśnie drenować cudze portfele. John Kim bezlitośnie rozbija oba te złudzenia, proponując wizję znacznie bardziej niepokojącą, lecz zarazem dotkliwie realistyczną. Pozyskiwanie kapitału nie jest bowiem ani technicznym rytuałem, ani tanią sztuczką magiczną wykonywaną w salonie. To brutalne starcie ludzkich lęków, pierwotnych pragnień, sztywnych struktur instytucjonalnych oraz płynnych narracji o ryzyku. Kto nie pojmuje tej dynamiki, może posiadać genialny produkt, a mimo to zbankrutować z pełną godnością.

Zamiast kolejnego podręcznika skutecznej sprzedaży otrzymujemy antropologię perswazji poddaną surowej próbie etycznej, co nadaje tej lekturze spory ciężar gatunkowy. Książka ta zasługuje na

znacznie poważniejsze traktowanie, niż sugerowałby to krzykliwy, marketingowy kostium typowy dla rynku venture capital. Sam wydawca pozycjonuje ją jako fuzję psychologii, performansu oraz nauki o przepływie kapitału, co trafnie oddaje współczesną recepcję tego dzieła. Dzisiejszy paradygmat naukowy nie pozwala już bowiem na podtrzymywanie fikcji o istnieniu homo oeconomicus. Ta mityczna istota, chłodno kalkulująca i całkowicie przejrzysta dla samej siebie, odeszła wszak do lamusa historii myśli ekonomicznej. Systematyczne przeglądy badań nad decyzjami strategicznymi dowodzą, że emocje nie są jedynie szumem informacyjnym, lecz stanowią realny składnik naszej racjonalności.

Dotyczy to zwłaszcza decyzji wysokiej stawki, które są obciążone paraliżującą niepewnością oraz ogromną odpowiedzialnością wobec innych aktorów rynkowych. W tym kontekście kluczowy staje się realizm strategiczny, czyli podejście uznające brak pełnej kontroli nad otoczeniem i odrzucające coachingowe mity o wszechmocy lidera. Nowsze badania nad perswazją inwestycyjną wskazują, że sama pozycja decyzyjna radykalnie zmienia sposób przetwarzania każdego komunikatu perswazyjnego. Układ sił przy stole negocjacyjnym nie jest zatem jedynie tłem rozmowy, lecz jednym z jej najbardziej aktywnych mechanizmów. Tam, gdzie stawką są cudze pieniądze, rzadko kiedy wygrywa czysta, podręcznikowa logika. Zamiast niej działa logika ucieleśniona w systemie nerwowym, statusie społecznym oraz panicznej obawie przed utratą twarzy. Kim ma rację, ponieważ jego intuicje idealnie współgrają z tym, co coraz mocniej akcentuje behavioral strategy.

Warto w tym miejscu wspomnieć o lęku egzystencjalnym inwestora, czyli obawie przed kompromitacją, która wykracza daleko poza zwykłą kalkulację zysków i strat. Świat nowoczesnego kapitału uwielbia publicznie posługiwać się językiem procedur, audytów due diligence oraz rygorystycznej dyscypliny komitetów inwestycyjnych. Pod tą elegancką, technokratyczną fasadą wciąż jednak pracuje człowiek stary jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu. Taki osobnik boi się wykluczenia, gorączkowo szuka sygnałów przynależności do stada i reaguje na najmniejsze przejawy autorytetu. Odczytuje on kostium rozmówcy, wyczuwa ledwo dostrzegalny zapach paniki, a nade wszystko broni własnego miejsca w hierarchii. Kim nie zamierza poniżyć inwestora, gdy przypomina nam, że ludzie wciąż pozostają istotami głęboko biologicznymi.

Autor po prostu odmawia uczestnictwa w liturgii nowoczesnej hipokryzji, która każe nam wierzyć w pełną przewidywalność rynkowych zachowań. W epoce, w której całe piętra korporacyjnych wieżowców wciąż myślą arkusz kalkulacyjny z antropologią, taka odmowa ma wartość niemal higieniczną. Fundraiser jako rzemieślnik, czyli profesjonalista budujący kanały transmisji zaufania, musi zatem porzucić chaotyczną improwizację na rzecz rzetelnej procedury. Punktem wyjścia tej konstrukcji jest pięć fundamentalnych zasad fundraisingu, które stanowią swoisty fundament etyki rōnina. Ten nowoczesny paradygmat komunikacji, w którym trwałość relacji jest ważniejsza niż

doraźna skuteczność manipulacji, skutecznie zapobiega erozji zaufania. Zasady te nie są jedynie sprytnym katalogiem trików sprzedażowych, lecz stanowią ontologię pola gry, czyli naukę o strukturze bytu w świecie finansów. Ratuje go diagnostyka.

Fundraising jako sztuka psychologii i strategicznego realizmu

Pierwsza zasada, nakazująca skrupulatne przygotowanie i planowanie, brzmi zводniczo banalnie, dopóki nie dostrzeżemy, że na tym rynku rzadko przegrywa ten, komu brakuje zapалу. Prawdziwą klęską jest bowiem mylenie entuzjazmu z rzetelnym przygotowaniem, które wymaga od fundaisera wejścia w rolę analitycznego rzemieślnika. Profesjonalista musi precyzyjnie zdiagnozować, według jakiej logiki inwestor alokuje kapitał, jakie ograniczenia instytucjonalne go krępują oraz jaką opowieść będzie mógł on przekazać dalej swoim zwierzchnikom. W ekonomii nazwalibyśmy to redukcją asymetrii informacji, zaś w prawie dostrzeglibyśmy cień odpowiedzialności powierniczej, która dyscyplinuje każdą obietnicę. Z perspektywy antropologicznej natomiast każda taka rozmowa jest rytuałem, w obrębie którego wymiana dóbr staje się społecznie dopuszczalna i bezpieczna dla obu stron. To nie jest jedynie techniczny detal, lecz sama materia działania, bez której każda strategia pozostaje pustym gestem.

Druga zasada uderza w czułe struny współczesnego narcyzmu, przypominając nam brutalnie, że ludzie pozostają zwierzętami, co w świecie finansów brzmi jak bluźnierstwo przeciwko religii racjonalności. Przemysł udawania, że decyzje o miliardach zapadają w czystym, matematycznym eterze, ignoruje fakt, iż człowiek to istota stara jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu. Kim odrzuca to złudzenie, budując swoją teorię nie na fundamentach wyceny, lecz na pierwotnym fundamencie strachu i pragnienia. Lęk egzystencjalny inwestora, czyli obawa decydentów przed utratą statusu lub kompromitacją, waży tu często więcej niż chłodna kalkulacja zysków i strat. Zrozumienie tych emocji pozwala przebić się przez pancierz profesjonalizmu, który bywa jedynie formą ochrony przed niepewnością jutra. Rynek nie kocha prostactwa, ale jeszcze mniej kocha fałsz ukryty pod maską doskonałości.

Współczesne dane o procesach decyzyjnych tylko wzmacniają ten trop, pokazując, że emocjonalny ton komunikatu oraz percepcja wiarygodności nadawcy determinują sukces częściej niż same liczby. Wiemy dziś doskonale, że zbyt gładki performans może wzbudzać podejrzenie, a nadmiar ozdobników w prezentacji skutecznie obniża zaufanie do przedstawianej wizji. Paradoksalnie, umiejętnie ujawniona niepewność eksperta może zwiększać siłę perswazji znacznie skuteczniej niż deklaratywna, niemal agresywna pewność siebie amatora. Fundraiser jako rzemieślnik, czyli

modelujący proces pozyskiwania kapitału jako świadome budowanie kanałów zaufania, musi zatem umieć zarządzać własną autentycznością. Relacja między statusem eksperta a formą wizualną przekazu tworzy bowiem skomplikowaną sieć, w której każde spotkanie może zostać uznane za objaw hipokryzji. Doskonała gładkość sumienia bywa po prostu inną nazwą znieczulenia na rynkową rzeczywistość.

Trzecia zasada, czyli paradoks niepewności, stanowi bodaj najbardziej dojrzałą intuicję w całej konstrukcji Kima, rzucając wyzwanie fundamentom nowoczesnego zarządzania. Człowiek wchodzi do pokoju negocyjacyjnego po to, by zdobyć kontrolę nad przyszłością swojego przedsięwzięcia, lecz paradoksalnie staje się skuteczny dopiero wtedy, gdy zaakceptuje brak władzy nad samym procesem. Jest to lekcja realizmu strategicznego, czyli podejścia uznającego niepewność i odrzucającego coachingowe mity o absolutnej wszechmocy lidera. Nowoczesny profesjonalista jest bowiem wychowywany w kulcie kompetencji tak kompletnym, że zaczyna wierzyć, iż wystarczająco głęboka analiza powinna dać mu pełną sprawczość. Tymczasem rzeczywistość rynkowa rzadko poddaje się dyktatowi tabel w Excelu, wymagając raczej elastyczności niż sztywnego trzymania się planu. Skuteczność rodzi się tam, gdzie kończy się iluzja kontroli.

Fundraising jako architektura: od diagnozy do skuteczności

W obszarach obciążonych kontyngencją, czyli sferach, gdzie przypadek i nieprzewidywalność dominują nad linearnym planowaniem, pełne panowanie nad rzeczywistością okazuje się jedynie kosztowną mrzonką. Zamiast tego istnieją jedynie lepsze lub gorsze sposoby nawigowania w gęstej mgłę niepewności, co wymaga odrzucenia naiwnych recept na sukces. W tym ujęciu Kim zbliża się do realizmu strategicznego, czyli podejścia polegającego na uznaniu braku pełnej kontroli nad otoczeniem, co pozwala na budowanie znacznie skuteczniejszych struktur działania. Jest to postawa programowo odległa od coachingowej mitologii kontroli, która obiecuje wszechmoc lidera w zamian za odpowiednią dawkę entuzjazmu. Myślenie to zaskakująco precyzyjnie koresponduje z diagnozami stawianymi na portalu Dobre Państwo, gdzie regularnie powraca teza, że nowoczesną organizacją nie da się zarządzać poprzez reaktywne gaszenie pożarów ani heroiczne narracje o genialnych jednostkach. Prawdziwa odporność wymaga inteligencji etycznej, głębokiej pamięci instytucjonalnej oraz procedur zdolnych unieść konflikt i lęk bez ucieczki w infantylne uproszczenia. Ratuje nas nie entuzjazm, lecz struktura.

Czwarta zasada modelu wprowadza nas w samo centrum zjawiska, które można określić mianem atomowej reakcji fundraisingu. Kim przekonuje, że energia niezbędna do uruchomienia

finansowania powstaje wyłącznie w momencie, gdy w jednym punkcie zetkną się trzy kluczowe pierwiastki: uwaga, popyt oraz zaufanie. To twierdzenie, choć brzmi niemal fizykalnie, posiada znacznie większy ciężar gatunkowy, niż mogłoby się wydawać na pierwszy rzut oka. W świecie permanentnie przeładowanym bodźcami, gdzie każda sekunda percepcji jest towarem deficytowym, projekty o wysokiej jakości często przegrywają już na progu uwagi, stając się po prostu niewidzialne dla decydentów. Inne przedsięwzięcia potrafią wprawdzie skutecznie przykuć wzrok, lecz w toku analizy okazuje się, że nie oferują niczego, czego druga strona w danym momencie realnie pożąda. Istnieje też trzecia kategoria: projekty budzące autentyczne zainteresowanie i odpowiadające na realny popyt, które jednak ostatecznie rozbijają się o mur braku wiarygodności. Dopiero precyzyjne przecięcie tych trzech sfer uruchamia realny przepływ kapitału.

Analizując ten proces, warto zauważyć, że każda z tych sfer wymaga innego instrumentarium pojęciowego i innej wrażliwości. W języku ekonomicznym powiedzielibyśmy, że sama jakość projektu jest warunkiem koniecznym, ale niewystarczającym, gdyż niezbędna jest jeszcze zdolność jego legitymizacji w subiektywnej percepcji odbiorcy. Przechodząc na grunt prawa, należałoby dodać, że zaufanie nie jest tutaj miękką, psychologiczną mgłą, lecz quasi-instytucjonalnym zasobem, który realnie obniża koszty transakcyjne i redukuje ryzyko podjęcia błędnej decyzji. Z perspektywy kulturoznawczej natomiast, uwaga, popyt i zaufanie są dziś wytwarzane w złożonych ekosystemach narracyjnych, w których marka, reputacja i tożsamość pełnią funkcję nowoczesnych totemów. To one organizują wspólnotę wokół idei, nadając jej sens wykraczający poza arkusz kalkulacyjny. W tym kontekście fundraiser jako rzemieślnik, czyli modelowanie procesu pozyskiwania kapitału jako świadomego rzemiosła opartego na psychologii, pozwala na precyzyjne dopasowanie osoby do rozmówcy.

Piąta zasada, definiująca właściwą formułę fundraisingu, przywraca całej tej filozoficznej nadbudowie twardą geometrię praktycznego działania. Lejek sprzedażowy, współczynnik konwersji oraz wielkość zaangażowania nie są tu elementami poetyki, lecz chłodnym rachunkiem skuteczności, który nie wybacza błędów. Stanowi to cenną i niezbędną przeciwwagę dla wszystkich tych, którzy uwielbiają mistykę relacji, ale panicznie boją się twardych danych i liczenia. Jeżeli lejek jest zbyt wąski, konwersja pozostaje na żenującym poziomie, a przeciętna kwota wsparcia jest niska, to nawet najdoskonalszy gust retoryczny nie uchroni projektu przed klęską. Kim wykazuje się tutaj całkowitą bezlitosnością wobec romantyzmu improwizacji, który tak często maskuje zwykły brak profesjonalizmu. Skuteczność w tym ujęciu wymaga precyzyjnego pomiaru, a nie tylko dobrego samopoczucia po spotkaniu.

Nie każdy problem w relacjach z inwestorami da się bowiem rozwiązać poprzez zwiększenie liczby spotkań czy intensyfikację działań marketingowych. Czasem kluczową barierą nie jest ograniczony dostęp do ludzi, lecz chroniczna niezdolność do zamiany pierwszego, powierzchownego kontaktu w trwałą relację opartą na zaufaniu. Innym razem zawodzi nie sama narracja, lecz błędna selekcja grupy docelowej, co sprawia, że najlepsze argumenty trafiają w próżnię. Zdarza się również, że sam produkt, mimo swojej obiektywnej wartości, mieści się całkowicie poza konstytucją decyzyjną inwestora, czyli zestawem sztywnych reguł i ograniczeń, które determinują jego wybory. Dlatego fundaisera nie ratuje egzaltacja ani wiara w magiczną moc perswazji. Ratuje go diagnostyka. Z tej architektury wynika bezpośrednio Prawo Różnicowania, będące jedną z najbardziej użytecznych, a zarazem brutalnych części całego modelu. Przypomina ono, że rynek nie nagradza samej jakości, lecz jakość rozpoznawalnie odmienną i, co ważniejsze, łatwo komunikowalną.

Historia dotychczasowych osiągnięć buduje niezbędną wiarygodność, ale to dopiero wyraźne zróżnicowanie daje realny powód, by inwestor zwrócił uwagę właśnie na ciebie, a nie na dziesiątki podobnych propozycji. Należy jednak pamiętać, że oba te atuty mogą zostać błyskawicznie unicestwione przez nadmierną złożoność opowieści, co jest spostrzeżeniem niemal arystotelesowskim w swojej prostocie. Prawda rynkowa musi być nie tylko obiektywnie prawdziwa, ale także – a może przede wszystkim – podawalna. Nie wynika to bynajmniej z założenia, że odbiorca jest mało inteligentny, lecz z faktu, że działa on w warunkach ekstremalnej presji czasu, wielości bodźców i konieczności wtórnego referowania sprawy innym osobom. Komitet inwestycyjny rzadko kupuje długi i subtelny zachwyt nad niuansami przedsięwzięcia. Kupuje on historię, którą można łatwo powtórzyć, skutecznie obronić przed przełożonymi i bez trudu wpisać w swój własny mandat.

Na tym tle szczególnie interesujące wydają się nowe badania wskazujące, że przeciążenie przekazu agresywną formą wizualną lub nadmierną retoryką może paradoksalnie zwiększać poczucie korporacyjnej hipokryzji. Zjawisko to drastycznie osłabia skłonność inwestycyjną, budząc lęk egzystencjalny inwestora, czyli obawę decydentów przed utratą statusu lub kompromitacją, co wykracza daleko poza czystą kalkulację finansową. Zrozumienie tych emocji jest kluczowe dla skutecznej komunikacji i przełamywania barier, których nie pokona żaden arkusz Excela. Im głośniej ktoś próbuje krzyczeć za pomocą krzykliwych infografik, tym częściej nieświadomie zdradza, że nie ufa substancji własnego projektu. Czasem najlepszym i najbardziej przekonującym slajdem w całej prezentacji jest ten, który wykazuje się mniejszą ambicją niż sam prezes.

Kim ma również rację, gdy twierdzi, że w rzeczywistości nie istnieje jeden uniwersalny świat inwestorów, lecz mozaika odmiennych systemów alokacji kapitału. Rozpoznanie tych systemów jest zadaniem równie krytycznym, co zrozumienie psychologii konkretnego człowieka siedzącego po

drugiej stronie stołu. System plemienny opiera się na konsensusie grupy i wzajemnych poleceniach, gdzie zaufanie krąży w zamkniętych obiegach. System monarchiczny zorientowany jest na wolę centralnego suwerena, którego kaprys bywa prawem silniejszym niż merytoryczne przesłanki. Z kolei system merytokratyczny lub korporacyjny działa poprzez mandat, sztywną regułę i sformalizowaną procedurę, która ma eliminować czynnik ludzki. Ten podział nie jest jedynie użyteczną metaforą literacką, lecz praktycznym instrumentem rozpoznania realnego miejsca władzy.

W systemie plemiennym kluczem jest sprawienie, by idea zaczęła krążyć w obiegu społecznym i reprodukować się poprzez reputacyjny konsensus. W systemie monarchicznym jedyną drogą jest dotarcie do centrum łaski lub do osób dysponujących bezpośrednim dostępem do ucha władcy. W systemie korporacyjnym natomiast, fundamentem sukcesu jest wykazanie pełnej zgodności z konstytucją decyzji, co wymaga precyzyjnego uderzania w odpowiednie rubryki checklisty. Wielu ambitnych przedsiębiorców przegrywa nie dlatego, że ich projekt jest merytorycznie słaby, lecz dlatego, że popełniają kardynalny błąd komunikacyjny. Mówią językiem plemienia do biurokracji, językiem buntu do monarchii albo językiem jednostkowego olśnienia do komitetu, który żywi się wyłącznie procedurą.

Właśnie tutaj pojawia się zresztą uderzająca zgodność z tekstami publikowanymi w Dobrym Państwie na temat ewolucji bankowości i przemiany zaufania w zbiurokratyzowany przemysł ryzyka. Gdy reputacja staje się jedynie amortyzowanym aktywem, a nie zobowiązaniem moralnym, zrozumienie mechaniki systemu przestaje być opcjonalnym dodatkiem. Staje się warunkiem koniecznym obrony przed instytucjonalnym cynizmem, który dominuje w nowoczesnych strukturach finansowych. Warto w tym miejscu zatrzymać się przy pewnej przypowieści, gdyż materia, o której pisze Kim, wręcz domaga się takiej formy ilustracji. Wyobraźmy sobie miasteczko, w którym do wnętrza prowadzą trzy różne bramy, a każda z nich wymaga zupełnie innego klucza.

Pierwszej strzegą starsi, którzy nie podpiszą żadnego dokumentu, dopóki nie upewnią się, że inni szanowani członkowie społeczności również skinęli głową z aprobatą. Drugiej strzeże dumny monarcha, który nie ma czasu na czytanie opasłych memorandumów, ale doskonale pamięta spojrzenia i lubi, kiedy otaczający go świat nieustannie potwierdza jego centralną pozycję. Trzeciej zaś strzeże chłodna kancelaria, w której urzędnik nosi w kieszeni małą konstytucję z rubrykami do skrupulatnego odhaczenia. Pod mury tego miasteczka podchodzi ten sam człowiek – czasem stary jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu – i za każdym razem wygłasza dokładnie tę samą mowę. Po tygodniu wraca do domu głęboko oburzony, twierdząc, że świat jest niesprawiedliwy i nie poznał się na jego geniuszu.

Tymczasem świat nie jest niesprawiedliwy; jest on po prostu pluralistyczny w swoich specyficznych formach głupoty i lęku. Jedna brama boi się samotności w decyzji, druga utraty majestatu, a trzecia odpowiedzialności proceduralnej przed przełożonymi. Kto nie zada sobie trudu, by rozpoznać naturę bramy, przed którą stoi, ten do końca życia będzie oskarżał mur o brak empatii. A mur, jak wiadomo, nie odpowiada na maile.

Fundraising jako walka o interpretację rzeczywistości

Kim nie kreśli moralitetu dla naiwnych, lecz buduje mapę opartą na realizmie strategicznym, czyli podejściu uznającym nieuchronną niepewność i brak pełnej kontroli nad otoczeniem. Z ekonomii wyluskuje on twardą realność bodźców i selekcji ryzyka, podczas gdy z prawa pożycza ciężar mandatu oraz sztywne ramy odpowiedzialności decyzyjnej. Antropologia dostarcza mu narzędzi do dekodowania statusu, rytuału i masek, które przywdziewamy, psychologia zaś dorzuca kluczowe warstwy uwagi, wstydu oraz mechanizmów społecznego wpływu. Taki model okazuje się odporny na krytykę, ponieważ odpowiada rzeczywistości znacznie wierniej niż sterylne opisy biznesu, w których człowiek bywa traktowany jak moduł kalkulacyjny pozbawiony układu nerwowego i symbolicznych ambicji. Doskonała gładkość sumienia bywa tu po prostu inną nazwą znieczulenia.

Aby zrozumieć ten proces, musimy wejść w sam środek mechanizmu, gdzie równanie perswazji spotyka się z surowym problemem strachu i psychologicznymi pułapkami trójkąta Karpmana. To właśnie tam widać najwyraźniej, że fundraising nie jest po prostu sprzedażą, lecz walką o to, czyja interpretacja rzeczywistości okaże się bardziej wiarygodna i mniej lękotwórcza dla rozmówcy. W samym rdzeniu konstrukcji Kima znajduje się równanie perswazji, którego siła bierze się z chirurgicznej prostoty odcinającej rynkowe złudzenia. Człowiek mówi „tak” dopiero wtedy, gdy jego pragnienie przewyższa jego strach, co nie wymaga rozpisywania metafizyki rynku, a jedynie elementarnej obserwacji faktów. Inwestor może rozumieć model biznesowy i szanować kompetencje zespołu, a mimo to odmówić, jeżeli lęk egzystencjalny inwestora, czyli obawa przed utratą statusu lub kompromitacją, okaże się silniejszy niż wizja zysku. Ratuje go diagnostyka.

Kim nie twierdzi, że logika nie ma znaczenia, lecz sugeruje coś znacznie subtelniejszego: logika działa skutecznie dopiero wtedy, gdy trafia do podmiotu, którego układ nerwowy nie został porwany przez lęk. Współczesne badania nad decyzjami strategicznymi potwierdzają tę intuicję, wskazując, że emocja nie jest „zanieczyszczeniem” procesu, lecz jednym z warunków jego przebiegu. Decydent nie jest kalkulatorem, który czasem ulega wzruszeniom, lecz istotą, której każda kalkulacja jest zawsze osadzona w emocjonalnym pejzażu ryzyka i autoobrazu. Właśnie dlatego Kim z taką mocą przechodzi od pragnienia do strachu, demaskując liturgię nowoczesnej

hipokryzji, która każe nam widzieć w biznesie wyłącznie pasmo sukcesów. Pragnienie jest fotogeniczne, bo świat uwielbia hymny o innowacji i transformacji, ale to strach zazwyczaj trzyma rękę na piórze podczas podpisywania kontraktu. Wszak człowiek to wciąż istota stara jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu.

Psychologia wpływu: od manipulacji do współtworzenia

Inwestor, wbrew pozorom, rzadko boi się wyłącznie utraty kapitału, choć to właśnie o pieniądzach najgłośniej mówi się w komunikatach prasowych. Jego prawdziwym demonem jest kompromitacja, ta specyficzna forma towarzyskiej śmierci, gdy błędna sygnatura pod projektem staje się niezmywalnym piętnem w oczach przełożonych i całego rynku. Boi się, że zostanie ostatnim entuzjastą sprawy, która już dawno zgięła, albo – co gorsza – że przeoczy historyczną szansę, o której inni będą pisać legendy. Strach w świecie wysokich finansów nie jest zatem chłodną kalkulacją straty, lecz lękiem egzystencjalnym ludzi, którzy na szczytach hierarchii codziennie odgrywają spektakl niezachwianej pewności. W tym miejscu Kim występuje w roli bezlitosnego demaskatora obyczajowego, zaglądając pod podszewkę korporacyjnej etykiety i drogich garniturów. Odkrywa on, że w klimatyzowanych salach konferencyjnych, pośród chłodnych spojrzeń, siedzi zdumiewająco dużo perfekcyjnie ubranej trwogi. Ratuje go diagnostyka.

Skoro fundamentem interakcji jest lęk, to zaufanie przestaje być jedynie miękką wartością wizerunkową, a staje się twardym aktywnym operacyjnym. Metoda Roberta Cialdiniego, którą Kim włącza do swojego modelu, nie służy tu jako zestaw jarmarcznych sztuczek, lecz jako precyzyjny aparat obniżania poznawczej niepewności. Autorytet redukuje chaos, pozwalając oprzeć ryzykowną decyzję na kimś, kto sprawia wrażenie, że posiada mapę terenu i wie, dokąd prowadzi szlak. Społeczny dowód słuszności, czyli konsensus, obniża koszt psychicznej samotności, sugerując, że ewentualne ryzyko zostało już w pewien sposób rozproszone przez grupę. Wzajemność buduje niewidzialne zobowiązanie stabilizujące relację, podczas gdy konsekwencja i sympatia tworzą przewidywalność oraz rozluźniają instynktowną defensywność rozmówcy. Z kolei niedobór uruchamia przeciwny biegun strachu – lęk przed przegapieniem, który potrafi zmusić do działania nawet najbardziej opornych decydentów.

Współczesna wykładnia zasad wpływu wykracza poza klasyczną szóstkę, kładąc ogromny nacisk na kategorię jedności, rozumianej jako doświadczenie wspólnego „my” i wspólnej tożsamości. Jest to kluczowe, ponieważ w modelu Kima najskuteczniejszy wpływ nie rodzi się z brutalnego nacisku, lecz z umiejętnego uczynienia rozmowy przestrzenią wspólnego świata. Obserwujemy tu fascynujące przesunięcie od perswazji traktowanej jako forma presji ku perswazji jako

legitymizowanemu współuczestnictwu w procesie decyzyjnym. Trzeba jednak natychmiast postawić tu wyraźne zastrzeżenie etyczne, by cała ta elegancka architektura nie rozpadła się jak willa postawiona na piasku cudzej łatwowierności. Każda z wymienionych zasad może bowiem służyć zarówno budowaniu dobra, jak i wyrachowanemu wyzyskowi, zależnie od intencji rzemieślnika. Półprawda jest często najdroższą odmianą fałszu.

Autorytet może być przecież maską rzeczywistej kompetencji lub jedynie pożyczonym blaskiem celebryty, a konsensus – zamiast testem jakości – zwykłym stadnym dopingiem dla kolejnej spekulacyjnej bańki. Wzajemność bywa etyczną hojnością, ale równie często staje się narzędziem budowania toksycznego długu wdzięczności, który paraliżuje racjonalny osąd. Sympatia, choć miła, potrafi służyć jako miękka forma obezwładniania czujności, a niedobór bywa sztucznie produkowanym FOMO, za które rynek płaci później bolesną paniką. Fundacja Dobre Państwo słusznie zauważa, że w gospodarce cyfrowej manipulacja rzadko polega na kłamstwie wprost, częściej na hakowaniu architektury uwagi i precyzyjnej inżynierii faktów. Pytanie o etykę perswazji nie jest więc sentymentalnym dodatkiem dla humanistów o miękkich sercach, lecz centralnym problemem współczesnego ustroju informacyjnego.

W tym gęstym od emocji i technologii krajobrazie pojawia się Trójkąt Dramatyczny Stephena Karpmana, jedna z najbardziej praktycznych i zarazem najczęściej opacznie rozumianych figur w całej książce. Kim traktuje go nie jako psychologiczną ciekawostkę do opowiadania przy kawie, lecz jako mapę emocjonalnej geometrii każdej trudnej rozmowy biznesowej. W sytuacjach wysokiego stresu ludzie błyskawicznie, niemal instynktownie, zaczynają obsadzać siebie i swoich partnerów w rolach ofiary, prześladowcy lub wybawcy. Nie jest to bynajmniej niewinna zabawa w etykiety, lecz potężny mechanizm obronny, który ma za zadanie uporządkować ból i niepewność w zrozumiałą narrację. Inwestor, przygnieciony ciężarem odpowiedzialności, łatwo wchodzi w rolę ofiary rynku, podczas gdy fundraiser przynoszący trudne wieści bywa postrzegany jako bezwzględny prześladowca.

Początkujący fundraiserzy często wpadają w kuszącą pułapkę zostania wybawcą, obiecując rozmówcy, że ich projekt uleczy wszelkie rynkowe bolączki i ochroni przed konkurencją. Kim uznaje taką postawę za fundamentalny błąd i trudno nie przyznać mu racji, biorąc pod uwagę dynamikę interpersonalnego chaosu. Współcześni badacze modelu Karpmana wskazują, że te powtarzalne wzory zachowań są obecne wszędzie – od terapii rodzinnych po najbardziej skomplikowane struktury organizacyjne. Kim dokonuje jednak w tym miejscu genialnego przesunięcia, które odróżnia go od autorów tanich poradników o manipulacji. Nie chce on bowiem uczyć fundraisera, jak wygrywać wewnątrz tego dramatu, lecz jak z niego ostatecznie wyjść w stronę autentycznego współtworzenia. A mur, jak wiadomo, nie odpowiada na maile.

To rozróżnienie ma charakter kapitałny, ponieważ współtworzenie nie polega na tym, że silniejszy ratuje słabszego w akcie łaski. Polega ono na odzyskaniu podmiotowości przez obie strony poprzez wspólne zdefiniowanie pola możliwych rozwiązań w ramach realizmu strategicznego, czyli podejścia uznającego niepewność za naturalny element gry. Z prawnego punktu widzenia jest to ruch niezwykle rozsądny, gdyż zamiast budować relację zależności opartą na nieformalnym długu, tworzy przestrzeń realnej współodpowiedzialności. Ekonomicznie obniża to koszt błędu po obu stronach, uwalniając inwestora od konieczności wiary w cuda, a fundaisera od odgrywania roli mesjasza. Z perspektywy antropologicznej pozwala to wreszcie opuścić archaiczny rytuał ofiary i wejść w nowoczesny rytuał sojuszu.

Na nowoczesnym rynku prawdziwa siła nie należy do tego, kto najgłośnieżej obiecuje zbawienie, lecz do tego, kto potrafi przeformułować konflikt w układ wspólnej sprawczości. Gra personami, czyli modelowanie procesu fundraisingu jako świadomego rzemiosła opartego na dopasowaniu odpowiedniej maski do rozmówcy, jest tu elementem kluczowym. Kim słusznie zauważa, że człowiek nie dysponuje jedną, monolityczną osobowością, lecz raczej bogatym wachlarzem person uruchamianych zależnie od kontekstu i lęku. Fundraiser jako rzemieślnik potrafi świadomie nawigować po tych tożsamościach, zmieniając chaotyczną improwizację w profesjonalną procedurę budowania kanałów transmisji zaufania. To wciąż ten sam człowiek stary jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu, próbujący odnaleźć sens w gąszczu nowoczesnych zależności. Etyka Rōnina, czyli paradygmat, w którym trwałość relacji jest ważniejsza niż doraźny zysk, staje się tu jedynym skutecznym kompasem.

Fundraiser jako aktor: między autentycznością a manipulacją

W dzieciństwie chłoniemy świat poprzez mimetyczne modelowanie, czyli nieświadome naśladowanie wzorców, co w dorosłości kontynuujemy zazwyczaj bez głębszej refleksji. Kim proponuje jednak, by tę chaotyczną improwizację przekuć w model fundraisingu jako rzemiosła, czyli praktyki polegającej na świadomym dopasowaniu persony do psychologii rozmówcy. Kluczem do sukcesu jest tutaj uruchomienie adekwatnej kontrapersony, która stanie się lustrem lub dopełnieniem oczekiwań drugiej strony, budując niezbędny kanał transmisji zaufania. Dla gracza ceniącego twarde kompetencje idealną figurą będzie Profesor, podczas gdy poszukiwacz wartości znacznie lepiej zareaguje na archetyp wspierającego Trenera. Z kolei wobec partnerów dominujących najskuteczniejszy okazuje się Gładki Operator lub chłodny autorytet, co stanowi trafną odpowiedź na fakt, że ludzie szukają w interakcjach skrajnie różnych bodźców. Wszyscy

udajemy, że interesują nas wyłącznie twarde dane, ale w rzeczywistości każdy z nas potrzebuje innej muzyki, by w ogóle zacząć słuchać.

W tym miejscu należy jednak zapalić czerwoną lampkę, bowiem granica między profesjonalnym wizerunkiem a cyniczną manipulacją bywa niebezpiecznie cienka i łatwa do przeoczenia. Persona może być naturalnym przedłużeniem naszej autentyczności, lecz równie dobrze może stać się jedynie eleganckim kostiumem, pod którym skrywa się wyrachowany fałsz. Kim słusznie zauważa, że przyjmowane role muszą wyrastać z realnych zasobów naszego charakteru, gdyż próba całkowitego zmyślenia tożsamości zazwyczaj kończy się wizerunkową katastrofą. Niemniej sama autentyczność formy nie jest wystarczającym gwarantem etyki, ponieważ można przecież przemawiać własnym, szczerym głosem, realizując przy tym głęboko nieuczciwe intencje. Dlatego gra personami wymaga czegoś więcej niż tylko technicznej sprawności; niezbędna jest tu jurysdykcja sumienia, czyli wewnętrzny kompas moralny wyznaczający granice instrumentalnego traktowania drugiego człowieka. Bez tej etycznej kotwicy cały koncept fundraisingu niebezpiecznie dryfuje w stronę akademii aktorstwa dla wyrafinowanych naciągaczy.

Całość tej koncepcji domyka pojęcie przesłuchania, które radykalnie zmienia optykę spotkania inwestycyjnego, odrzucając model nudnej rozmowy kwalifikacyjnej na rzecz dynamicznej audycji lub castingu. Takie ujęcie jest niezwykle ostre, ponieważ bezlitośnie odsłania performatywną naturę współczesnego rynku, gdzie każde drżenie głosu i każdy detal ubioru podlegają natychmiastowej ocenie. Pierwsze wrażenie, tempo mowy czy umiejętność zarządzania napięciem nie są jedynie powierzchownymi ozdobnikami, lecz znakami, poprzez które człowiek od wieków odczytuje wiarygodność partnera. Nowoczesny profesjonalista, który twierdzi, że liczy się dla niego wyłącznie merytoryczna treść, najczęściej po prostu korzysta z przywileju własnej, domyślnie akceptowanej formy. Kto tego systemowego przywileju nie posiada, ten musi uczyć się semiotyki pokoju znacznie szybciej, rozumiejąc, że człowiek to istota stara jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu. Półprawda jest często najdroższą odmianą fałszu.

Trzeba jednak wyraźnie zaznaczyć, że Kim daleki jest od naiwnego twierdzenia, jakoby efektowny występ mógł kiedykolwiek skutecznie przykryć brak merytorycznej substancji projektu. Słaby produkt nie stanie się genialny dzięki samej charyzmie lidera, choć w krótkiej perspektywie może on wywołać złudzenie sukcesu, które szybko pryśnie przy pierwszej poważnej weryfikacji. Aktorskość spotkania nie ma na celu unieważnienia prawdy o przedsięwzięciu, lecz służy stworzeniu odpowiednich warunków, w których ta prawda w ogóle uzyska szansę na bycie usłyszaną. Jest to różnica fundamentalna, wszak profesjonalna oprawa ma być jedynie wzmacniaczem dla realnej wartości, a nie kolorowym opakowaniem dla pustki. Ostatecznie to właśnie spójność między tym, co pokazujemy, a tym, co faktycznie oferujemy, decyduje o trwałości

relacji w świecie, gdzie zaufanie jest walutą najtrudniejszą do zdobycia. W tym teatrze interesów wygrywa nie ten, kto najlepiej kłamie, lecz ten, czyja maska najściślej przylega do twarzy.

Etyka wpływu: między figurą Rōnina a Najemnika

Gdy fundraiser wchodzi do gabinetu nieprzygotowany, źle odczytując temperaturę emocjonalną otoczenia, nie popełnia jedynie błędu estetycznego, lecz dokonuje aktu sabotażu na własnej wiarygodności. Wyglądając jak przybysz z zupełnie innej galaktyki wartości lub przemawiając tonem wymuszonej desperacji, skutecznie niszczy on kanał transmisji zaufania, czyli proces budowania bezpiecznej przestrzeni dla wymiany kapitału. Potencjalny darczyńca przestaje wówczas dostrzegać sens projektu, widząc jedynie irytujące zakłócenie w komunikacyjnym eterze, a rynek – jak powszechnie wiadomo – rzadko decyduje się na finansowanie szumu. Warto w tym miejscu przywołać przypowieść o pewnym architekcie, który zaprojektował most genialny w swej lekkości, a zarazem znacznie trwalszy od ciężkich konstrukcji konkurencji. Ów wizjoner zapragnął sprzedać swój koncept trzem potężnym miastom, lecz każda z tych prób zakończyła się spektakularną, choć pouczającą katastrofą wizerunkową.

Do pierwszej rady miejskiej architekt przyszedł odziany w powłóczysty szlafrok filozofa, wywodząc zawiłe teorie o tym, że prawdziwe mosty są w istocie metafizycznymi ideami przekraczania granic bytu. W drugim mieście zaprezentował niemal pięćset stron gęstych obliczeń, recytując parametry techniczne bez wytchnienia przez trzy godziny, czym doprowadził słuchaczy do stanu katatonicznego znużenia. Do trzeciego ratusza wpadł spóźniony i wyraźnie obrażony, zaczynając prezentację od niewybrednych uwag na temat rzekomego zacofania intelektualnego lokalnych decydentów. Gdy wrócił bez żadnego kontraktu, przez dekady wpajał swoim uczniom toksyczne przekonanie, że świat z natury nienawidzi prawdziwego talentu i promuje jedynie mierność. Tymczasem rzeczywistość wcale nie żywiła nienawiści do jego geniuszu, lecz po prostu nie chciała powierzać surowców i ludzkiego życia komuś, kto nie potrafił przetłumaczyć własnej kompetencji na formę wspólnej pewności.

Morał płynący z tej historii jest dla wielu bolesny, gdyż sugeruje, że porażka rzadko bywa wynikiem prześladowania wybitnej jednostki przez system. Częściej jest to po prostu rachunek wystawiony za pychę komunikacyjną, czyli przekonanie, że prawda obroni się sama bez odpowiedniej oprawy. Cały ten wywód prowadzi nas do fundamentalnego napięcia, które stanowi oś rozważań Kima: relacji między autentycznością a pragmatyczną skutecznością działania. W kulturze popularnej, przesiąkniętej coachingowym optymizmem, uwielbia się powtarzać mantrę o konieczności „bycia sobą”, co Kim słusznie uznaje za niebezpieczne uproszczenie. Wszak półprawda jest często

najdroższą odmianą fałszu, a postulat absolutnej szczerości w relacjach zawodowych bywa formą emocjonalnego ekshibicjonizmu.

Pytanie o to, kim właściwie jest to mityczne „ja”, otwiera puszkę Pandory pełną sprzecznych tożsamości, które nosimy w sobie każdego dnia. Czy mamy być sobą przestraszonym, narcystycznym, czy może tym autoironicznym, który maskuje lęk przed oceną za pomocą błyskotliwego żartu? Człowiek nie posiada bowiem jednego, esencjalnego trybu funkcjonowania, lecz dysponuje bogatym repertuarem ról, które aktywują się w zależności od kontekstu społecznego. Dojrzałość profesjonalna nie polega zatem na mechanicznym odsłanianiu aktualnego stanu ducha, lecz na świadomej zdolności wyboru takiej wersji siebie, która pozostaje prawdziwa, a jednocześnie adekwatna do celu. To nie jest cyniczna hipokryzja, lecz etyka formy, chroniąca obie strony procesu komunikacji przed niepotrzebnym chaosem.

Problem etyczny pojawia się dopiero w momencie, gdy forma zostaje całkowicie odcięta od prawdy, a w jej miejsce wchodzi czysta, odhumanizowana technika manipulacji. W tym punkcie Kim wprowadza dwie najbardziej niebezpieczne figury swojego modelu: Rōnina oraz Najemnika, stawiając pytanie o moralne przeznaczenie naszych kompetencji perswazyjnych. Wprowadza on również pojęcie winy jako barometru, który pokazuje, że etyka nie jest jedynie marketingowym pudrem nakładanym na sukces, lecz ostatnią zaporą przed samorozkładem profesjonalisty. Stąd droga prowadzi już bezpośrednio do kulminacyjnej idei widzenia tego, co słuszne, co czyni z całej teorii projekt praktycznej etyki wpływu. Niebezpieczne książki to nie te, które wprost namawiają do czynienia zła, lecz te, które uczą potęgi, a dopiero później, niemal mimochodem, pytają o to, kto i w jakim celu będzie nią władał.

Właśnie do tej kategorii należy myśl Johna Kima, która po przejściu przez systemy, dramaturgię ról i grę personami, stawia czytelnika przed ostatecznym dylematem moralnym. Czy technika wpływu stanie się narzędziem budowania ładu, czy może wyrafinowaną formą pasożytnictwa na cudzych lękach i potrzebach? To nie jest jedynie ozdobna metafora dla rynku lubującego się w orientalnej estetyce, lecz fundamentalne pytanie o konstytucję charakteru współczesnego eksperta. Figura Najemnika jest w ujęciu autora bezlitosna, ponieważ opisuje kogoś, kto posiadał imponującą wiedzę psychologiczną, lecz używa jej bez żadnych wewnętrznych hamulców. Najemnik doskonale rozumie dynamikę statusu i potrafi mistrzowsko rozgrywać FOMO, czyli lęk przed pominięciem istotnej okazji, który paraliżuje racjonalne myślenie.

Jego kompetencje bywają olśniewające, lecz brakuje im moralnej granicy, gdyż Najemnik nigdy nie pyta, czy dane działanie jest słuszne, a jedynie, czy okaże się skuteczne. Nie zastanawia się on, czy transakcja wytwarza jakąkolwiek wartość dodaną dla wspólnoty, czy jedynie transferuje ryzyko na barki słabszych uczestników gry. W tym sensie nie widzi on w rozmówcy człowieka, lecz jedynie

zestaw dźwigni, które należy odpowiednio nacisnąć, by osiągnąć założony wynik finansowy. Zaufanie nie jest dla niego dobrem relacyjnym, które należy pielęgnować, lecz surowcem naturalnym podlegającym bezwzględnej eksploatacji aż do całkowitego wyczerpania złoza. Pod tym względem Kim mówi o współczesnym rynku rzeczy skrajnie nieprzyjemne, demaskując liturgię nowoczesnej hipokryzji, która ukrywa drapieżnictwo pod maską profesjonalizmu.

Dzisiejsi Najemnicy nie noszą już mieczy, lecz posługują się modelami danych, dopracowanymi deckami sprzedażowymi oraz tonem głosu wyćwiczonym podczas kosztownych sesji executive presence. Manipulacja przeniosła się z poziomu prymitywnego kłamstwa na poziom finezyjnej architektury wpływu, w której kłamstwo musi być jedynie wystarczająco gładkie i spersonalizowane. Rōnin stanowi dla tej figury przeciwieństwo znacznie subtelniejsze, niż chciałaby to widzieć uproszczona, czarno-biała moralistyka, ponieważ nie jest on naiwnym altruistą gardzącym zyskiem. Rōnin zarabia pieniądze, potrafi być twardym negocjatorem i opanowuje sztukę wywierania wpływu równie dobrze, a często nawet lepiej niż jego cyniczny odpowiednik. Różnica polega jednak na tym, że posiada on wewnętrzny kodeks, który nie jest jedynie dekoracyjnym zapisem w korporacyjnym regulaminie.

Współczesny człowiek, stary jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu, potrzebuje tego kodeksu bardziej niż kiedykolwiek, by nie zatracić się w technokratycznym nihilizmie. Znaczenie sumienia operacyjnego, czyli zdolności do etycznej oceny narzędzi w trakcie ich stosowania, rośnie wraz z techniczną mocą perswazji, jaką dysponujemy. W erze platform cyfrowych i mikrotargetowania przewaga nie należy już do tego, kto posiada lepsze argumenty, lecz do tego, kto precyzyjniej modeluje cudzą podatność na bodźce. Im potężniejsze stają się algorytmy i systemy automatyzacji kontaktu, tym ważniejsze staje się pytanie o to, czy wykonawca posiada ową wewnętrzną busolę. Ostatecznie bowiem doskonała gładkość sumienia bywa po prostu inną nazwą znieczulenia, które pozwala nam nie zauważyć momentu, w którym stajemy się oprawcami własnych wartości.

Etyka Rōnina: Sumienie jako bezpiecznik skuteczności

Etyka Rōnina nie jest zakurzonym eksponatem z muzeum tradycji, lecz propozycją skrajnie nowoczesną, odpowiadającą na kryzys zaufania w późnym kapitalizmie. Współczesny paradygmat naukowy dotyczący perswazji przesuwając bowiem ciężar dowodu z prostej skuteczności na warunki legitymizacji wpływu. Badania nad komunikacją polityczną i marketingiem coraz wyraźniej dowodzą, że sama efektywność przekazu nie wystarcza do trwałej stabilizacji relacji społecznych. Gdy odbiorca zaczyna rozpoznawać manipulacyjny charakter docierających do niego bodźców,

następuje gwałtowna erozja zaufania. Pociąga to za sobą nieuchronne koszty reputacyjne, instytucjonalne, a w szerszej skali również cywilizacyjne. Ratuje nas w tej sytuacji jedynie rzetelna diagnostyka własnych intencji.

Teksty publikowane w portalu Dobre Państwo, traktujące o infrastrukturze rozumu i odbudowie wspólnoty politycznej, zmierzają dokładnie w tym samym kierunku. Nie wystarczy przecież produkować coraz mocniejszych komunikatów, które przebiją się przez szum informacyjny. Trzeba raczej odbudować środowisko, w którym człowiek nie jest permanentnie wystawiony na bezwzględną eksploatację własnych afektów. Jest to postulat kluczowy także dla świata biznesu, ponieważ rynek nigdy nie istnieje w próżni, poza kulturą poznawczą danego społeczeństwa. Jeżeli sfera publiczna staje się poligonem dla sofistycznych technik wzniecania lęku, to również sfera kapitałowa traci grunt zaufania. Bez tego fundamentu nie może istnieć żadna dojrzała i stabilna gospodarka.

W tym miejscu pojawia się jeden z najbardziej prowokacyjnych motywów w koncepcji Johna Kima, czyli poczucie winy traktowane jako precyzyjny barometr. Dla kultury późnonowoczesnej, obsesyjnie skupionej na dobrostanie i unikaniu dyskomfortu, brzmi to niemal jak niebezpieczna herezja. Nasza epoka uwielbia rozprawiać o autentyczności, work-life balance i regulacji emocji, lecz bardzo często nie potrafi odróżnić moralnej samowiedzy od zwykłego psychologicznego komfortu. Kim idzie pod prąd tego nurtu i twierdzi, że wina bywa sygnałem zdrowym, a nawet ewolucyjnie koniecznym. Nie czyni tego z sentymentu do cierpienia, które samo w sobie rzadko uszlachetnia i bywa raczej tandetną fantazją. Wina po prostu wskazuje miejsce, w którym nastąpiło przekroczenie własnego kodeksu wartości.

Brené Brown, na której ustalenia Kim chętnie się powołuje, ujmuje to fundamentalne rozróżnienie w sposób niezwykle klarowny. Wstyd wysyła nam komunikat, że to my sami jesteśmy źli, co paraliżuje i niszczy podmiotowość. Wina natomiast mówi nam jedynie, że zrobiliśmy coś złego, co pozwala na zachowanie sprawstwa. Brown podkreśla, że wina może być adaptacyjna i pomocna, ponieważ konfrontuje konkretne zachowanie z wyznawanymi wartościami. Wstyd uderza w całe „ja”, prowadząc do wycofania, unikania odpowiedzialności oraz destrukcji poczucia własnej wartości. To rozróżnienie ma doniosłość nie tylko psychologiczną, ale również filozoficzną, prawną i czysto praktyczną.

Filozoficznie rzecz ujmując, takie podejście ratuje naszą podmiotowość przed rozpadem w obliczu błędu. Człowiek winny posiada bowiem narzędzia do naprawy wyrządzonej szkody i powrotu do wspólnoty. Człowiek zawstydzony często potrafi się już tylko bronić albo całkowicie rozsypać pod ciężarem oceny. Prawnie natomiast nowoczesne porządki odpowiedzialności opierają się na precyzyjnym rozróżnieniu czynu od osoby sprawcy. Ocenia się konkretne działanie w określonym

kontekście, a nie metafizyczną istotę człowieka, który za nim stoi. W praktyce zaś profesjonalista uzbrojony w potężne narzędzia wpływu musi posiadać sprawny, wewnętrzny mechanizm alarmowy.

Jeżeli fundraiser potrafi już skutecznie obniżać cudzy strach, modulować własną personę i bezbłędnie czytać systemy, a nie posiada wrażliwości na własne przekroczenia, staje się po prostu niebezpieczny. Kim trafnie rozpoznaje, że pokusa uciszenia sumienia będzie towarzyszyć nam na każdym etapie kariery. Nieprzyjemne ukłucie moralne można przecież łatwo zakleić dodatkowymi racjonalizacjami lub kolejną warstwą profesjonalnej autoprezentacji. Można też uciec w cyniczną opowieść o tym, że wszyscy grają według tych samych, brutalnych reguł. Właśnie w tym sensie wina pełni funkcję barometru, a nie narzędzia do samobiczowania. Jest ona instrumentem diagnostycznym, który pozwala nam zachować pion w świecie pełnym pokus.

Można by tę myśl sformułować jeszcze ostrzej i bardziej bezwzględnie. W świecie profesjonalnym najbardziej podejrzany jest nie ten, kto czasem błądzi, lecz ten, kto nigdy nie odczuwa najmniejszego moralnego tarcia. Doskonała gładkość sumienia bywa po prostu inną nazwą znieczulenia, które pozwala ignorować ludzki wymiar transakcji. Kim rozumie to znacznie lepiej niż wielu współczesnych kaznodziejów sukcesu, obiecujących zyski bez kosztów etycznych. Wie on doskonale, że człowiek wpływu nie psuje się zwykle nagle, w wyniku jednej, dramatycznej decyzji. Ten proces zachodzi warstwowo, niemal niezauważalnie, zaczynając od drobnych przesunięć w języku.

Najpierw zmieniamy granice używanych słów, potem przesuwamy granice naszych rzeczywistych intencji wobec drugiego człowieka. W końcu zaczynamy mówić o ludziach wyłącznie jak o targetach, leadach, ticketach czy behawioralnych kohortach. W tym momencie profesjonalista nie potrafi już zauważyć, że zdołał wyedytować z własnego warsztatu samo pojęcie osoby. Wina w tym ujęciu nie jest przeszkodą w skuteczności, lecz ostatnią tamą przed całkowitym odczłowieczeniem. Od tego rozpoznania przechodzimy do idei kulminacyjnej, którą jest widzenie tego, co słuszne. Kim uważa tę postawę za ostateczny sekret skutecznego fundraisera, ale zarazem za fundament godnego życia.

Na pierwszy rzut oka można by tę tezę pomylić z jakimś rodzajem miękkiego pozytywizmu emocjonalnego. Nic bardziej mylącego, ponieważ nie chodzi tu o infantylny optymizm czy przyznawanie racji każdemu rozmówcy. Nie jest to również rezygnacja z krytycznego rozumu na rzecz naiwnej uprzejmości. Chodzi o świadome odwrócenie błędu negatywności, czyli mechanizmu, który każe nam najpierw tropić zagrożenie, brak i wrogość. Kim proponuje inne, znacznie trudniejsze pytanie: co z tego, co mówi ta osoba, jest słuszne? To pytanie ma moc transformującą, ponieważ zmienia samą strukturę naszej percepcji drugiego człowieka.

Zamiast zaczynać od konfrontacji i szukania słabych punktów, zaczynamy od rozpoznania cudzej racji. Zamiast szukać szczeliny w pancerzu, staramy się odnaleźć rdzeń sensu w wypowiedzi rozmówcy. Zamiast budować wpływ na oporze i dominacji, budujemy go na uchwyceniu cudzego obrazu dobra. Współczesna wiedza o poznaniu społecznym, czyli nauka o tym, jak przetwarzamy informacje o innych ludziach, dobrze wyjaśnia skuteczność tej praktyki. Ludzie reagują defensywnie zawsze wtedy, gdy czują, że ich tożsamość lub moralny autoobraz są w jakikolwiek sposób zagrożone. Jeżeli jednak spotykają rozmówcę, który potrafi zidentyfikować element słuszności w ich perspektywie, pobudzenie obronne natychmiast spada.

W kategoriach psychologii jest to klasyczna redukcja zagrożenia dla ego, która otwiera drogę do merytorycznego dialogu. W kategoriach antropologii mamy do czynienia z uznaniem symbolicznej godności rozmówcy jako partnera, a nie przedmiotu manipulacji. Z perspektywy politycznej i ustrojowej jest to warunek minimalny istnienia jakiejkolwiek wspólnoty rozumu. Dobre Państwo pisze o potrzebie odbudowy infrastruktury rozumu właśnie dlatego, że sama wymiana argumentów nie wystarcza w dobie polaryzacji. Kim, choć wypowiada się z pozycji praktyka fundraisingu, dotyka dokładnie tego samego, głębokiego problemu. Człowieka nie przekonuje się przecież samą siłą logicznych racji, jeśli czuje się on osaczony.

Najpierw trzeba sprawić, by nasz rozmówca był w ogóle zdolny usłyszeć argument bez poczucia egzystencjalnego unicestwienia. Trzeba przyznać, że w tej tezie kryje się coś znacznie ważniejszego niż tylko skuteczna praktyka sprzedaży. Jest w niej zawarty załączek nowoczesnej etyki poznawczej, opartej na szacunku do cudzego doświadczenia. Widzieć to, co słuszne, znaczy uznać, że druga strona nie jest tylko zbiorem uprzedzeń do obejścia. To podmiot posiadający własną logikę obaw, własną hierarchię dóbr i własny porządek przeżyć. Taka postawa wcale nie unieważnia konfliktu interesów, ale pozwala go w pełni ucywilizować.

W świecie, który nagradza natychmiastową reakcję i publiczne upokorzenie przeciwnika, taka postawa jest wręcz kontrkulturowa. Odbiera ona bowiem intelektualistom ich ulubioną zabawę, czyli satysfakcję z wykrycia błędu szybciej, niż zdąży wybrzmieć cudzy sens. Kim proponuje ruch znacznie trudniejszy i wymagający większej dyscypliny wewnętrznej. Najpierw rozpoznaj rację drugiego człowieka, a dopiero potem wskaż miejsce, w którym ona nie wystarcza do rozwiązania problemu. W tym punkcie widać już wyraźnie, jak wszystkie elementy jego modelu składają się w jedną, spójną całość. Pięć zasad fundraisingu daje nam solidną ontologię działania, czyli naukę o strukturze bytu i relacjach w procesie pozyskiwania kapitału.

Atomowa reakcja opisuje warunki niezbędne do uruchomienia energii kapitału, podczas gdy prawo różnicowania uczy, jak przekładać jakość na komunikat. Zrozumienie systemów pozwala zlokalizować miejsce rzeczywistej władzy, a równanie perswazji ujmuje geometrię decyzji jako

napiecie między pragnieniem a strachem. Łagodzenie tego strachu przez zaufanie buduje warunki dopuszczalności każdej trudnej decyzji inwestycyjnej. Trójkąt Karpmana ostrzega nas przed uwikłaniem w toksyczną dramaturgię bezradności, winy i fałszywego zbawienia. Gra personami przypomina natomiast, że skuteczność wymaga adekwatnej formy, która musi pozostać zakotwiczona w autentyczności.

Przesłuchanie odsłania performatywny wymiar każdej rozmowy o pieniądzach, a rozróżnienie na Rōnina i Najemnika rozstrzyga o moralnej orientacji techniki. Wina jako barometr tworzy wewnętrzny aparat kontroli, a widzenie tego, co słuszne, nadaje całości najwyższą zasadę etyczną. Ta konstrukcja jest spójna i właśnie dlatego posiada tak wielką siłę oddziaływania na czytelnika. Jest ona także prowokująca politycznie, ponieważ zmusza do rewizji naszych poglądów na naturę rynku. Jeżeli przyjmujemy antropologię Kima na serio, musimy uznać, że systemy medialne i instytucje publiczne działają głównie w oparciu o zarządzanie lękiem i statusem.

Oznacza to, że neutralny język efektywności często jedynie zasłania rzeczywiste, brutalne stosunki władzy. Kto nie umie czytać tych układów, ten pozostaje obywatelem naiwnym, narażonym na ciągłą manipulację. Z kolei ten, kto umie je czytać, ale nie uznaje żadnej normy poza skutecznością, staje się po prostu cynikiem. Kim próbuje zbudować trzecią drogę, szukając modelu profesjonalisty skutecznego, ale nieskorumpowanego przez własną sprawność. To projekt niezwykle ambitny, być może nawet zbyt ambitny jak na realia wielu współczesnych sektorów gospodarki. Właśnie z tego powodu jest on jednak wart konsekwentnej obrony i głębokiej analizy.

Warto zauważyć, że to stanowisko dobrze rezonuje z linią intelektualną obecną w wielu publikacjach portalu Dobre Państwo. Gdy redakcja analizuje copywriting jako inżynierię komunikacji, akcentując jednocześnie jego wymiar etyczny, rozwija podobną intuicję. Podobnie dzieje się, gdy manipulacja jest opisywana jako groźna choroba informacyjnego ładu, a przywództwo umiarkowane przeciwstawia się narracji dominacji. Wspólnota nie odrodzi się przecież przez kolejną jałową debatę, lecz przez przebudowę codziennych praktyk i naszych środowisk poznawczych. Narzędzia wpływu nie są z definicji złe, ale są zawsze polityczne i moralnie obciążone.

Na koniec pozostaje jeszcze jedna, niezwykle wymowna przypowieść o dwóch mistrzach rozmowy. Obaj potrafili przekonać nieufnego bankiera, uspokoić współnika, uwieść komitet i przywrócić nadzieję projektowi, który już niemal gasł. Pierwszy z nich po każdej wygranej transakcji wracał bogatszy, lecz stawał się coraz bardziej głuchy na świat. Drugi również wracał bogatszy, ale z każdą kolejną rozmową stawał się coraz bardziej uważny i wrażliwy. Zapytano ich kiedyś, na czym właściwie polega ta subtelna różnica w ich podejściu do rzemiosła. Pierwszy odrzekł, że świat jest pełen dźwigni i trzeba tylko wiedzieć, gdzie najmocniej nacisnąć.

Drugi mistrz powiedział natomiast, że świat jest pełen ludzi i trzeba przede wszystkim wiedzieć, czego nie wolno w nich złamać. I oto cała różnica między Najemnikiem a Rōninem, między manipulacją a perswazją, między czystą techniką a głęboką etyką. Pierwszy traktuje cudzą psychikę jak mechanizm, który należy zhakować dla własnej korzyści. Drugi widzi w niej powierzona mu na chwilę odpowiedzialność, której nie wolno mu sprzeniewierzyć. Na tym etapie można już wypowiedzieć główną tezę tej analizy bez żadnej asekuracji. John Kim nie napisał jedynie podręcznika o pozyskiwaniu funduszy dla startupów.

Napisał on traktat o miękkiej władzy w epoce nadmiaru bodźców, instytucjonalnego lęku i moralnej płynności. Jego model jest trafny, bo rozumie człowieka jako istotę jednocześnie ekonomiczną, statusową, narracyjną i sumienną. Człowiek stary jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu, wciąż kieruje się tymi samymi, podstawowymi instynktami. Model Kima jest użyteczny, bo daje nam precyzyjny język do opisu tego, co naprawdę dzieje się przy stole inwestycyjnym. Jest on jednak również niebezpieczny, ponieważ dostarcza narzędzi o niezwykle wysokiej skuteczności. Jednocześnie jest to model ocalający, bo nie pozwala zapomnieć o dyscyplinie sumienia.

Technika wpływu pozbawiona tej dyscypliny staje się po prostu wyrafinowaną formą przemocy symbolicznej. Dlatego najważniejsza lekcja płynąca z tej książki nie dotyczy tego, jak najszybciej domknąć kolejną rundę finansowania. Brzmi ona raczej: ucz się wpływu tak, aby twoja sprawność nie stała się nigdy argumentem przeciwko twojemu człowieczeństwu. Ucz się czytać cudzy strach, lecz nigdy nie żeruj na nim dla doraźnego zysku. Ucz się wzbudzać pragnienie, lecz nie produkuj przy tym szkodliwych złudzeń. Ucz się grać formą, lecz nie sprzedawaj swoim rozmówcom duchowej pustki.

Ucz się dostrzegać własną winę, zanim zdąży ona zastygnąć w chłodnym i nieprzeniknionym cynizmie. Ucz się widzieć to, co słuszne w perspektywie drugiego człowieka, bo dopiero wtedy perswazja przestaje być sztuką nacisku. Staje się ona wtedy sztuką współtworzenia świata, w którym kapitał nie jest tylko paliwem dla władzy. Może on wtedy pozostać narzędziem budowania sensu i trwałych wartości społecznych. Trzeba więc domknąć ten wywód w sposób, który nie ucieka w bezpieczną i nikomu niepotrzebną nijakość. John Kim nie proponuje nam po prostu skuteczniejszej taktyki rozmowy z inwestorem.

Proponuje on radykalną zmianę antropologii profesjonalizmu w świecie, w którym mur, jak wiadomo, nie odpowiada na maile. Jego myśl brzmi jak policzek wymierzony całemu infantylnemu idealizmowi współczesnego rynku. Najlepsze idee bardzo często nie umierają dlatego, że są złe, lecz dlatego, że ich autorzy nie rozumieją przepływu kapitału. Oficjalna prezentacja książki przedstawia „The Tao of Fundraising” jako mistrzowską lekcję psychologii i performansu. Ma ona nauczyć nas

poruszania się po niewidzialnych siłach ludzkiej natury, zachowując przy tym integralność, której nie da się kupić za żadne pieniądze.

Etyka wpływu: między skutecznością a utratą duszy

Kim idzie o krok dalej, sugerując, że posiadanie racji to zaledwie bilet wstępu do gry, która jeszcze się nie rozpoczęła. Trzeba bowiem posiadać rzadką umiejętność wprowadzania tej racji do cudzego świata w taki sposób, by nie wywołać natychmiastowego alarmu w układzie nerwowym rozmówcy. Nie wystarczy mieć dopracowany projekt; konieczne jest znalezienie formy, która nie obraża uwagi, nie poniża inteligencji i nie budzi pierwotnego instynktu ucieczki. Uczciwość w tym ujęciu przestaje być jedynie stanem ducha, a staje się wyzwaniem komunikacyjnym, które musi zostać uczynione czytelnym, by w ogóle zaistnieć. To właśnie dlatego myśl Kima tak silnie rezonuje z publikacjami Dobrego Państwa o copywritingu rozumianym jako inżynieria komunikacji oraz logistyka uwagi. Skuteczność nie jest tu estetycznym dodatkiem do treści, lecz bezwzględnym warunkiem jej przetrwania w świecie przeładowanym agresywnymi bodźcami.

Z intuicji Kima można ułożyć sekwencję stwierdzeń, które brzmią jak aforyzmy dla ludzi zbyt doświadczonych, by wierzyć w coaching, a zbyt inteligentnych, by ulec cynizmowi. Kapitał, wbrew moralizatorskim życzeniom, nie płynie do najbardziej szlachetnych, lecz tam, gdzie po prostu najmniej się boi. Zaufanie nie jest w tym procesie dekoracją transakcji, lecz jej cichą, choć najtwardszą walutą, której kurs ustala się w ułamkach sekund. Jeżeli tłumaczysz swoje intencje zbyt długo, to najpewniej przegrałeś walkę o uwagę już w połowie pierwszego zdania. Inwestor nie szuka w tobie ofiary, sędziego ani tym bardziej wybawcy, lecz chce odzyskać elementarne poczucie bezpieczeństwa. Chodzi o to, by mógł on bez lęku przed kompromitacją powiedzieć „tak” i poczuć, że panuje nad sytuacją.

W procesie tym nie sprzedajesz jedynie pomysłu, lecz przede wszystkim możliwość, którą druga strona będzie potrafiła opowiedzieć dalej bez utraty twarzy przed własnym środowiskiem. Kim formułuje tu zasadę najostrzejszą: nie graj planszą, lecz graj człowiekiem, który przy tej planszy zasiada. Ta perspektywa, inspirowana logiką performansu i psychologią graczy, nie jest zachętą do manipulacyjnego łajdactwa, lecz przypomnieniem o braku abstrakcyjnych sytuacji decyzyjnych. Każdy komitet inwestycyjny ma swoje ukryte lęki, każdy monarcha pielęgnuje specyficzne próżności, a każde plemię celebrytuje własną liturgię uznania. Nawet najbardziej nowoczesna korporacja posiada swój katechizm zgodności, którego recytacja jest warunkiem dopuszczenia do rozmowy. Kto mówi wyłącznie do procedury, ignorując człowieka, ten bezpowrotnie przepala energię, której nie da się już odzyskać.

Prawdziwa sztuka polega na rozpoznaniu, kiedy świat oczekuje od nas roli Profesora, kiedy Trenera, a kiedy Gładkiego Operatora potrafiącego przeciąć węzeł gordyjski. Czasem jednak najbardziej pożądaną kompetencją okazuje się po prostu spokojna, niepanikująca obecność, która stabilizuje rozchwiane emocje otoczenia. Kim wprowadza tu jednak istotne zastrzeżenie, które odróżnia go od rzeszy zwykłych techników wpływu i inżynierów społecznych. Ostrzega on czytelnika, że narzędzia, których się właśnie uczy, niosą ze sobą ryzyko moralnej korozji. Można bowiem z łatwością wygrać każdą rozmowę, stosując precyzyjne techniki nacisku, a jednocześnie niepostrzeżenie przegrać własną duszę. Nienaganna gładkość sumienia okazuje się często jedynie formą emocjonalnego znieczulenia na cudzą podmiotowość.

Właśnie dlatego figurę Rōnina należy potraktować nie jako egzotyczny ornament, lecz jako normatywny rdzeń całego projektu etycznego. Rōnin to w tej filozofii ten, kto posiadał umiejętność wpływania na innych, lecz nigdy nie wyrzekł się instancji wewnętrznego samosądu. Najemnik natomiast to postać, która uważa, że ostateczny wynik finansowy lub polityczny całkowicie rozgrzesza go z użytych środków. Dobre Państwo, opisując ewolucję oszustwa od biologicznych mechanizmów mimikry po zaawansowaną manipulację, wskazuje na potrzebę odbudowy infrastruktury rozumu. Wybór między postawą Rōnina a Najemnika staje się w tym kontekście problemem ustrojowym, a nie tylko kwestią indywidualnego sumienia. W świecie, gdzie architektura bodźców precyzyjnie eksploatuje nasze heurystyki, etyka wpływu staje się kluczowym elementem bezpieczeństwa społecznego.

Można więc sparafrazować te myśli jeszcze mocniej: perswazja pozbawiona kodeksu jest jedynie elegancko ubranym napadem na cudzą autonomię. Wina, jeśli w ogóle się jeszcze pojawia, nie jest błędem w oprogramowaniu, lecz ostatnim alarmem przed całkowitą dehumanizacją. Widzenie tego, co słuszne, jest być może najtrudniejszym nakazem tej książki, gdyż wymaga przewyciężenia atawistycznego odruchu polowania na cudzy błąd. Zanim zaatakujesz lukę w argumentacji, spróbuj rozpoznać rację, która za nią stoi, nawet jeśli jest ona głęboko ukryta. Zanim zbijesz argument przeciwnika, zobacz, jaki świat ten człowiek próbuje za wszelką cenę ocalić przed rozpadem. To nie jest naiwny sentymentalizm, lecz strategia wysokiej klasy, która buduje fundamenty pod trwałe porozumienie.

Człowiek, który czuje się naprawdę słuchany, staje się naturalnie mniej lękliwy i bardziej skłonny do merytorycznego kompromisu. Przestaje on traktować rozmowę jak pole minowe, na którym każdy krok może skończyć się bolesną eksplozją statusu. Fundraising według Kima staje się zatem szkołą działania w rzeczywistości, w której uwaga jest dobrem rzadkim, a zaufanie towarem niezwykle kosztownym. Nie należy uczyć się technik wpływu po to, by za wszelką cenę wygrywać każdą potyczkę słowną z otoczeniem. Prawdziwym celem jest to, by nie oddać pola najemnikom,

którzy nie mają żadnych zahamowań w eksploatowaniu ludzkich słabości. Uczymy się różnych person nie po to, by nosić maski bez końca, lecz by nasza prawda umiała wejść do różnych światów.

Nie ucz się łagodzenia strachu po to, by usypiać czujność innych i łatwiej nimi sterować wbrew ich interesom. Ucz się go raczej po to, by przywracać ludziom zdolność trzeźwego wyboru w sytuacjach skrajnego napięcia. Widzenie tego, co słuszne, nie powinno być jedynie hasłem w prezentacji, lecz fundamentem prowadzenia sporów i instytucji. Tylko w ten sposób można jeszcze uprawiać biznes bez ostatecznego stoczenia się w rynek psychologicznych najazdów. Slogan końcowy mógłby brzmieć tak: kapitał idzie za zaufaniem, zaufanie za charakterem, a charakter ujawnia się w momencie posiadania narzędzi nacisku. Człowiek stary jak jaskinia, tylko że z Bloombergiem zamiast oszczepu, wciąż musi decydować, czy chce być budowniczym, czy tylko drapieżnikiem.

Fundraising polityczny w Unii Europejskiej coraz rzadziej polega na prostym pytaniu o to, kto faktycznie wyklada pieniądze na stół. Coraz częściej dotyczy on kwestii tego, kto kupuje widzialność i kto potrafi skutecznie sprzedać uwagę masowego odbiorcy. W dobie cyfrowych gigantów polityka przestała być wyłącznie finansowana; ona jest teraz przede wszystkim precyzyjnie pozycjonowana przez algorytmy. Przelew bankowy pozbawiony zasięgu w mediach społecznościowych bywa dziś politycznie martwy i całkowicie bezużyteczny w walce o głosy. Zasięg uzyskany bez formalnej darowizny może zaś działać jak potężne, ukryte subsydium władzy, którego nie widzą tradycyjne organy kontrolne.

Ten wątek, wcześniej zbyt słabo akcentowany, powinien stanowić oś rozważań o stanowisku partii zasiadających w Parlamencie Europejskim. Pakiet AML, czyli unijne regulacje przeciwdziałające praniu pieniędzy, pełni w tym sporze rolę jedynie zewnętrznego pierścienia ochronnego systemu. Rdzeń problemu leży jednak znacznie głębiej, w miejscu, gdzie finansowanie i pozycjonowanie polityki przestały być odrębnymi procesami. Pieniądz i widzialność złąły się w jedną, hybrydową technologię wpływu, która wymyka się starym definicjom korupcji czy lobbingu. Trzeba więc zacząć od rzeczy podstawowej, czyli od zrozumienia, że architektura platform stała się nowym polem bitwy o legitymizację władzy. A mur, jak wiadomo, nie odpowiada na maile, zwłaszcza gdy jest to mur zbudowany z nieprzejrzystych algorytmów.

Big Tech jako architekt politycznej przewagi i nierówności

W Parlamencie Europejskim nie uświadczymy jednej, zwartej doktryny fundraisingu, co jest bodaj pierwszym sygnałem, że mamy do czynienia z żywym organizmem politycznym, a nie

biurokratycznym automatem. Poszczególne grupy mówią bowiem zupełnie innymi językami o przejrzystości finansowania, reklamie cyfrowej czy wpływie platform na bezpieczeństwo procesów demokratycznych. Co więcej, tylko część z nich ma odwagę formułować swoje stanowiska wprost jako problem systemowego uprzywilejowania konkretnych partii przez technologicznych gigantów. Często jest to raczej wniosek, który musimy mozolnie wydobyć z ich podejścia do aktu o usługach cyfrowych, czyli DSA, oraz do egzekwowania reguł wobec wielkich platform. To ważne zastrzeżenie, gdyż nie każda frakcja powie otwarcie, że algorytmy pozycjonują konkretne barwy polityczne. Różnice między grupami stają się jednak krystalicznie czytelne właśnie wtedy, gdy pada pytanie o neutralność prywatnych platform w procesie sprzedaży reklamy. W tym sensie socjaliści, Zieloni oraz liberałowie z Renew są znacznie bliżej tezy mocnej, by nie rzec – brutalnej w swej szczerości.

Big Tech nie jest w ich oczach zwykłym pośrednikiem, lecz prywatnym zarządcą warunków widzialności politycznej, swoistym cyfrowym odzwierciedleniem uwagi. Kto kontroluje systemy rekomendacji, biblioteki reklam i architekturę wyboru, ten nie tylko obsługuje debatę, ale realnie wpływa na to, które narracje uzyskują premię widzialności. W tym ujęciu polityczne uprzywilejowanie nie musi wcale przyjmować postaci teczki z gotówką, co byłoby zbyt prymitywne dla cyfrowej epoki. Może ono przybierać formę drobnych, lecz systematycznych asymetrii, takich jak tańszy dostęp do określonych segmentów odbiorców czy lepsze targetowanie, czyli precyzyjne kierowanie przekazu do wybranych grup. Ta przewaga jest politycznie bezcenna, choć rzadko zostawia po sobie wyraźny ślad w księgach rachunkowych partii. W epoce Big Tech polityka nie jest już bowiem tylko finansowana. Jest pozycjonowana.

Socjaliści i Demokraci formułują to stanowisko najostrzej, traktując dominację Big Tech nie jako problem rynkowy, lecz jako egzystencjalne zagrożenie dla demokracji. W ich retoryce platformy to nie tylko tablice ogłoszeń, ale automatyczni sprzedawcy różnicowanej widzialności, którzy potrafią zniekształcić wynik wyborczy. Wzywają więc do pełnego wykorzystania AI Act oraz rozporządzenia o reklamie politycznej, aby przywrócić mityczną równowagę w ekosystemie cyfrowym. Słowo „równowaga” jest tu kluczowe, gdyż sugeruje, że obecny układ jest przez nich postrzegany jako zasadniczo i strukturalnie nierówny. Nie chodzi tylko o sam fakt sprzedaży reklam, ale o to, że reguły dystrybucji treści są projektowane tak, by wzmacniać przekazy najlepiej monetyzujące ludzką uwagę. Półprawda jest często najdroższą odmianą fałszu, zwłaszcza gdy algorytm uzna ją za bardziej angażującą od nudnej, merytorycznej debaty.

W praktyce taki model premiuje aktorów bardziej agresywnych i afektywnych, którzy potrafią wywołać silne reakcje emocjonalne u odbiorców. S&D odczytuje to jako formę strukturalnego uprzywilejowania, które nie wymaga formalnej zмовы, by skutecznie zniekształcać demokratyczną konkurencję. Jeszcze wyraźniej wybrzmiewa to w ich nacisku na regulację reklamy online, gdzie

przejrzystość ma umożliwić obywatelom rozpoznanie, kto naprawdę stoi za danym przekazem. Chodzi o to, by wyborca wiedział, dlaczego widzi dany komunikat i czy nie jest on elementem manipulacyjnego sterowania jego percepcją. Dla tej grupy problem promocji partii przez technologicznych gigantów nie jest skutkiem ubocznym nowoczesności, lecz centralnym mechanizmem ryzyka. Właśnie dlatego domagają się oni zmuszenia platform do pełnej jawności, wierząc, że światło słoneczne jest najlepszym środkiem dezynfekującym dla cyfrowych salonów.

Zieloni idą w podobnym kierunku, ale ich język jest jeszcze bardziej systemowy i zakorzeniony w głębokiej nieufności wobec cyfrowego kapitalizmu. Od lat krytykują model reklamy opartej na śledzeniu użytkowników, wskazując, że sama logika surveillance advertising, czyli reklamy inwigilacyjnej, tworzy idealne warunki dla manipulacji. W ich perspektywie nie chodzi już tylko o nieuczciwą reklamę polityczną, ale o cały model biznesowy, który premiuje nieustanne profilowanie jednostek. Gdy ten mechanizm spotyka się z kampanią wyborczą, powstaje hybryda szczególnie niebezpieczna dla tkanki społecznej. Partia nie musi nawet posiadać lepszego programu ani racji merytorycznej, by wygrać wyścig o głosy. Wystarczy, że potrafi sprawniej kupić lub uruchomić odpowiednią architekturę ekspozycji, która przesłoni konkurencję w cyfrowym szumie.

W tym ujęciu Big Tech staje się prywatnym systemem redystrybucji politycznej uwagi, co kłóci się z romantyczną wizją internetu jako wolnego forum wymiany myśli. Zieloni nie zatrzymują się na samej przejrzystości sponsora, lecz żądają publicznych repozytoriów reklam i ścisłego nadzoru badawczego nad algorytmami. Rozumieją bowiem, że platformy mogą premiować określone treści nie tylko przez jawnie kupioną przestrzeń, ale przez sam sposób ich organicznego rozprowadzania. Innymi słowy, gdy partia korzysta z usług giganta, nie kupuje jedynie powierzchni, lecz wejście do ekosystemu, w którym mikrotargetowanie współtworzy wynik. To stanowisko jest intelektualnie mocne, ponieważ nie udaje, że reklama polityczna jest izolowanym formatem, lecz widzi w niej element większej maszyny widzialności. A mur, jak wiadomo, nie odpowiada na maile, więc jedyną drogą jest narzucenie platformom twardych, zewnętrznych reguł gry.

Renew Europe zajmuje pozycję zbliżoną co do diagnozy, choć ich recepty są bardziej prawniczo-institutionalne i wyważone. W ich ujęciu problemem nie jest wyłącznie moralna kondycja platform czy ich destrukcyjny model biznesowy, lecz słabość państwa w egzekwowaniu prawa. Europa musi umieć wymusić posłuszeństwo na podmiotach, które faktycznie kształtują integralność procesu demokratycznego w państwach członkowskich. Dlatego liberałowie podkreślają potrzebę zdecydowanego egzekwowania DSA wobec platform, które manipulują cyfrową przestrzenią publiczną lub podważają uczciwość wyborów. Ich przekaz nie jest tak otwarcie antykorporacyjny jak u Zielonych, ale pozostaje bezkompromisowy w kwestii suwerenności procedur. Platformy nie

mogą samodzielnie ustalać granic politycznej widzialności, gdy równocześnie czerpią ogromne zyski z jej sprzedaży.

Mamy tu do czynienia z klasycznym konfliktem interesów, tyle że przeniesionym na poziom infrastruktury krytycznej dla funkcjonowania demokracji. Jeżeli platforma może zarządzać regułami targetowania i moderować treści, zasłaniając się statusem neutralnego pośrednika, powstaje nowa forma prywatnego arbitrażu. Dla liberałów z Renew promocja partii przez Big Tech to nie pojedynczy skandal, lecz problem strukturalny wynikający z wadliwej architektury sieci. Taka konstrukcja może być wykorzystywana przez różne siły polityczne, ale sama w sobie rozsądza fundament równości warunków konkurencji. A kiedy ta równość zanika, fundraising polityczny w sieci przestaje być zwykłym pozyskiwaniem środków na działalność. Staje się zakupem proceduralnej przewagi, która pozwala ominąć tradycyjne bezpieczniki systemu demokratycznego, co najbrutalniej formułuje w swoich diagnozach The Left.

Ideologiczne podziały wobec władzy technologicznych gigantów

W narracjach europejskiej lewicy oraz Zielonych dominacja Big Tech – czyli zjawisko monopolu wielkich platform nad przestrzenią cyfrową i przepływem informacji – jawi się jako fundamentalne zagrożenie dla demokratycznej suwerenności. Ugrupowania te przekonują, że cyfrowa agora została sprywatyzowana, a interesy korporacyjne systematycznie deformują zdolność instytucji publicznych do stanowienia reguł w interesie wspólnym. Nie chodzi tu już tylko o techniczną przejrzystość algorytmów, lecz o sam rdzeń władzy: o to, kto posiada infrastrukturę naszej zbiorowej świadomości. W tej optyce promocja partii przez technologicznych gigantów nie jest jedynie problemem reklamowym, lecz elementem ustroju, w którym właściciele danych decydują o hierarchii politycznej słyszalności. Stanowisko to ma tę niezaprzeczalną zaletę, że nie pudruje rzeczywistości cyfrowego feudalizmu. Mówi wprost, że potęga platform jest problemem władzy politycznej, a nie tylko administracyjnej nieprzejrzystości.

Na tej ideologicznej mapie Europejska Partia Ludowa zajmuje pozycję znacznie bardziej ambiwalentną, balansując między koniecznością regulacji a rynkowym pragmatyzmem. EPP opowiada się wprawdzie za silnym egzekwowaniem aktu o usługach cyfrowych, czyli pakietu DSA nakładającego na platformy obowiązki w zakresie moderacji i transparentności, niemniej unika ona głębokiej, filozoficznej krytyki samego modelu biznesowego. Dla centroprawicy problem leży zazwyczaj w braku skutecznej egzekucji istniejącego prawa, a rzadziej w samej strukturze ekonomii uwagi. Frakcja ta wyraźniej waży kwestie ochrony procesów demokratycznych z troską o

konkurencyjność i rozwój gospodarczy, obawiając się, że zbyt surowy regulator mógłby zdusić innowacyjność. W praktyce oznacza to, że EPP dostrzega ryzyko algorytmicznego pozycjonowania, ale nie buduje z niego totalnej krytyki Big Tech jako quasi-suwerena. To podejście menedżerskie, które traktuje cyfrowy kryzys jako serię usterek technicznych do naprawienia, a nie jako błąd w samym kodzie systemu.

Zupełnie inna, często wręcz odwrócona narracja wyłania się ze środowisk konserwatywnych i suwerenistycznych, reprezentowanych przez grupy ECR, Patriotów dla Europy czy ESN. Tutaj problem wpływu Big Tech jest filtrowany przez głęboką nieufność wobec europejskiego regulatora oraz lęk przed scentralizowaną cenzurą. Dla tych aktorów hasło walki z manipulacją platformową bywa postrzegane jako koń trojański, mający służyć budowie ideologicznego monopolu nad debatą publiczną. Kładą oni zatem nacisk na wolność słowa i obronę głosów dyskryminowanych, widząc w platformach zarazem zagrożenie, jak i opatrnościowe narzędzie do omijania tradycyjnych filtrów medialnych. Sprawia to, że ich stanowisko staje się paradoksalne: głośno piętnują selektywną moderację, lecz milczą wobec komercyjnych mechanizmów targetowania politycznego. Ich bunt jest wymierzony w progresywny algorytm, a nie w fakt, że demokracja bywa sprzedawana temu, kto zapłaci najwięcej.

To wybiórcze niedowidzenie prawicowej krytyki stanowi poważny błąd systemowy, gdyż ignoruje cichą władzę architektury amplifikacji. Dla tych grup skandalem bywa ograniczenie konkretnego głosu, podczas gdy dyskretnie, komercyjne promowanie innego pozostaje zazwyczaj poza ich polem widzenia. Skupiają się na arbitralności moderacji, traktując ją jako ideologiczne uprzedzenie instytucji, a nie jako fundamentalny problem handlu przewagą polityczną. Tymczasem prywatna władza nad widzialnością nie szkodzi demokracji wyłącznie wtedy, gdy cenzuruje; szkodzi jej równie mocno, gdy pozornie neutralnie sprzedaje fory tym, którzy lepiej opłacają platformową logikę. W epoce Big Tech polityka nie jest już tylko finansowana, jest bowiem pozycjonowana. Owa pozycja to subtelna forma wpływu, która omija tradycyjne bezpieczniki, zamieniając proces wyborczy w grę optymalizacji danych. Doskonała gładkość sumienia bywa tu po prostu inną nazwą znieczulenia na erozję wspólnoty. A mur, jak wiadomo, nie odpowiada na maile.

Poza AML: Czy Big Tech przejął kontrolę nad demokracją?

W tym miejscu musimy powrócić do mechanizmów AML, czyli unijnych regulacji przeciwdziałających praniu pieniędzy, nie tracąc jednak z oczu szerszego horyzontu naszych rozważań. Procedury te są fundamentalne, gdyż pozwalają nam z niemal chirurgiczną precyzją

pytać o pochodzenie kapitału zasilającego polityczne witryny, identyfikować beneficjentów rzeczywistych oraz śledzić skomplikowane przepływy finansowe. Dzięki nim możemy demaskować zjawisko prania wpływu, gdzie pod płaszczykiem legalnych kampanii i sieci powiązanych organizacji ukrywają się interesy dalekie od dobra wspólnego. Unijny pakiet AML z 2024 roku oraz nowe wytyczne dotyczące europejskich partii i fundacji politycznych stanowią istotny krok w stronę uszczelnienia systemu, ograniczając luki, przez które mętne źródła pieniędzy mogłyby infekować tkankę europejskiej demokracji. Niemniej jednak musimy mieć świadomość, że nawet najbardziej rygorystyczne przepisy księgowe nie rozwiązują problemu w sposób definitywny. Diagnostyka finansowa to zaledwie początek drogi, a sama recepta na uzdrowienie systemu wydaje się wciąż niepełna.

Problem polega na tym, że nawet idealnie przejrzysty, „wyprany” w świetle przepisów pieniądź może służyć do zakupu skrajnie nieprzejrzystej przewagi, gdy tylko trafi w niejawny ekosystem algorytmicznej promocji. W świecie manipulacyjnego targetowania i płatnej widzialności tradycyjne narzędzia kontroli finansowej zaczynają przypominać walkę z cieniem, ponieważ AML czyści źródło środków, ale nie jest w stanie automatycznie uzdrowić rynku uwagi. Dzisiejszy spór o rolę Big Tech, czyli zjawisko monopolu wielkich platform technologicznych nad przestrzenią cyfrową i przepływem informacji, ma zatem wagę znacznie większą, niż sugerowałby to klasyczny język debat o finansowaniu polityki. Gdy platforma sprzedaje reklamę, wykorzystuje dane do precyzyjnego profilowania wyborców i jednocześnie zarządza nieprzejrzystymi bibliotekami treści, przestaje być neutralnym narzędziem komunikacji. Staje się swoistą giełdą politycznej widzialności, na której reguły gry są ustalane przez algorytmy, a nie przez demokratyczny konsensus. Na takiej giełdzie program wyborczy rzadko bywa walutą o najwyższym kursie.

W tym cyfrowym teatrze cieni zwycięstwo rzadko przypada w udziale temu, kto dysponuje najbardziej merytorycznym programem czy najgłębszą wizją naprawy państwa. Wygrywa raczej ten, kto sprawniej porusza się w meandrach logiki platformy, dysponuje większym budżetem na optymalizację zasięgów lub potrafi wygenerować przekaz idealnie skrojony pod ekonomię oburzenia. To już nie jest klasyczna, zdrowa konkurencja demokratyczna, lecz postępująca komercjalizacja percepcji obywatelskiej, w której uwaga wyborcy staje się towarem licytowanym w czasie rzeczywistym. Platformy technologiczne, występując w roli uprzywilejowanych strażników infrastruktury informacyjnej, kształtują warunki viralności i decydują o tym, co zostanie usłyszane, a co zginie w cyfrowym szumie. W efekcie, zamiast agory, otrzymujemy mechanizm, w którym technologia nie tyle wspiera debatę, co ją arbitralnie formatuje. Półprawda jest często najdroższą odmianą fałszu, zwłaszcza gdy jest podana w atrakcyjnym, algorytmicznym opakowaniu.

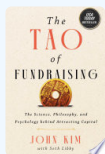
Analizując stanowiska poszczególnych rodzin politycznych, możemy dostrzec wyraźną mapę napięć, która znacznie lepiej oddaje rzeczywistość niż proste podziały na lewicę i prawicę. Ugrupowania takie jak S&D, Zieloni, Renew oraz The Left stoją na stanowisku, że dominacja Big Tech realnie wypacza proces demokratyczny poprzez handel widzialnością online, co wymaga wprowadzenia twardych reguł przejrzystości. Z kolei Europejska Partia Ludowa, choć dostrzega zagrożenia płynące z modelu platformowej ekonomii uwagi, preferuje raczej silną egzekucję istniejącego prawa niż radykalną przebudowę systemową. Na przeciwnym biegunie znajdują się ECR oraz formacje suwerenistyczne, które z dużą rezerwą podchodzą do rozbudowy unijnego nadzoru, upatrując większego ryzyka w potencjalnej cenzurze niż w samej logice komercyjnego pozycjonowania. Choć w każdej z tych grup znajdziemy różne odcienie szarości, ten polityczny krajobraz pozwala zrozumieć, dlaczego wypracowanie wspólnego frontu wobec technologicznych gigantów jest tak karkołomnym zadaniem. Wniosek końcowy powinien więc wybrzmieć bez zbędnego owijania w bawełnę.

W kuluarach Parlamentu Europejskiego prawdziwy spór nie dotyczy już wyłącznie tego, czy partie polityczne potrafią rzetelnie i przejrzysto księgować swoje wydatki. Kluczowe pytanie brzmi: czy Europa zdobędzie się na odwagę, by uznać prywatną sprzedaż politycznej przewagi przez Big Tech za formę władzy wymagającą quasi-konstytucyjnego okiełznania? Musimy zrozumieć, że AML, choć absolutnie konieczne, jest w dobie cyfrowej dominacji narzędziem dalece niewystarczającym do ochrony fundamentów naszej wolności. Nawet najczystszy pieniądź może bowiem kupować brudną przewagę, jeśli zostanie wpompowany w system, który monetyzuje ludzkie emocje, profiluje obywateli i po cichu rozdziela premie słyszalności. Pytanie o fundraising polityczny przestało być zatem nudną kwestią rachunkową, a stało się fundamentalnym pytaniem o to, kto w istocie bankuje uwagę obywateli. W epoce Big Tech polityka nie jest już tylko finansowana. Jest pozycjonowana, a owo pozycjonowanie bywa dziś cenniejsze niż sama gotówka, o czym przypomina John Kim w swojej pracy nad nową ontologią pozyskiwania środków.

W świecie, w którym uwaga stała się walutą deficytową, a technologia pozwala na precyzyjne hakowanie naszych instynktów, fundraising staje się ostatecznym sprawdzianem charakteru. Pytanie nie brzmi już, czy potrafimy zdobyć kapitał, lecz czy nasza sprawność nie stanie się narzędziem, które ostatecznie nas zdehumanizuje. Pozostaje nam zatem ostatnia tama: wina, która przypomina, że nawet w najbardziej wyrafinowanej grze o wpływy, człowiek pozostaje wartością, której nie wolno przeliczyć na żaden arkusz kalkulacyjny.

Inspiracje

[1]



"The TAO of fundraising" John Kim

2026 | Mission Driven Press | ISBN: 163763496X

John Kim jest prominentną postacią w dziedzinie venture capital i pozyskiwania funduszy private equity, znaną ze swojej bogatej kariery w pozyskiwaniu kapitału dla przedsięwzięć o wysokiej stawce. Pełnił funkcję dyrektora ds. klientów w globalnej firmie venture capital General Catalyst oraz zajmował stanowiska w firmach inwestycyjnych, takich jak J.P. Morgan, Court Square Capital i Kelso & Company. Obecnie pełni funkcję prezesa i prezesa ds. rozwoju korporacyjnego w Lila Sciences, firmie technologicznej koncentrującej się na odkryciach naukowych opartych na sztucznej inteligencji. Kim jest absolwentem ekonomii Uniwersytetu Browna oraz posiada tytuł MBA Uniwersytetu Harvarda. W swojej pracy zawodowej kładzie nacisk na wzajemne oddziaływanie psychologii, efektywności i przepływu kapitału, co zgłębia w swojej książce „The Tao of Fundraising”, opierając się na doświadczeniu w pozyskaniu ponad 70 miliardów dolarów w trakcie swojej kariery.

John Kim is a prominent figure in the field of venture capital and private equity fundraising, recognized for his extensive career in securing capital for high-stakes ventures. He has served as the chief client officer at the global venture capital firm General Catalyst and has held positions at investment firms including J.P. Morgan, Court Square Capital, and Kelso & Company. Currently, he serves as the chairman and president of corporate development at Lila Sciences, a technology company focused on AI-driven scientific discovery. Kim holds a degree in economics from Brown University and an MBA from Harvard University. His professional work emphasizes the intersection of psychology, performance, and capital flow, which he explores in his book, The Tao of Fundraising, drawing on his experience raising over \$70 billion throughout his career.

Lila Sciences

Literatura uzupełniająca

Książki

Literatura pokrewna (Google Scholar):



[1] "Pitch Anything: An Innovative Method for Presenting, Persuading, and Winning the Deal"

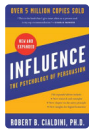
Oren Klaff

2011 | McGraw Hill Professional | ISBN: 9780071759762

[2] "Flip the Script: Persuade Anyone by Getting Them to Think Your Idea Is Their Idea"

Oren Klaff

2019 | Portfolio | ISBN: 978-0735216235



[3] "Influence: The Psychology of Persuasion"

Robert Cialdini

1984 | Harper Business | ISBN: 9780063136892



[4] "Pre-Suasion: A Revolutionary Way to Influence and Persuade"

Robert Cialdini

2016 | Random House | ISBN: 9781473519343

[5] "A Game Free Life: The Definitive Book on the Drama Triangle and Compassion Triangle"

Stephen Karpman

2014 | Drama Triangle Publications | ISBN: 978-0990520002

[6] "Daring Greatly: How the Courage to Be Vulnerable Transforms the Way We Live, Love, Parent, and Lead"

Brené Brown

2012 | Gotham Books | ISBN: 9781987712728



[7] "The Gifts of Imperfection: Let Go of Who You Think You're Supposed to Be and Embrace Who You Are"

Brené Brown

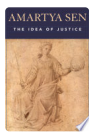
2010 | Hazelden Publishing | ISBN: 9781592858491



[8] "Thinking, Fast and Slow"

Daniel Kahneman

2011 | Farrar, Straus and Giroux | ISBN: 9781976285653



[9] "The Idea of Justice"

Amartya Sen

2009 | Harvard University Press | ISBN: 9780674054578



[10] "The Power of TED (The Empowerment Dynamic)"

David Emerald

2016 | Polaris Publishing | ISBN: 9780996871808



[11] "The Burnout Society"

Byung-Chul Han

2010 | Stanford University Press | ISBN: 9780804797504

Artykuły naukowe

Autorzy przywoływani:

[1] "The Science of Persuasion"

Robert B. Cialdini

2016 | Scientific American

[Google Scholar](#)

[2] "A focus theory of normative conduct: Recycling the concept of norms to reduce littering in public places"

Robert Cialdini, Raymond R. Reno, Carl A. Kallgren

1990 | Journal of Personality and Social Psychology | DOI: 10.1037/0022-3514.58.6.1015

[Google Scholar](#)

[3] "Social influence: Compliance and conformity"

Robert Cialdini, Noah J. Goldstein

2004 | Annual Review of Psychology | DOI: 10.1146/annurev.psych.55.090902.142015

[Google Scholar](#)

[4] "Justice without retribution: An epistemic argument against retributive criminal punishment"

Gregg Caruso

2020 | Neuroethics

[Google Scholar](#)

[5] "Fairy Tales and Script Drama Analysis"

Stephen Karpman

1968 | Transactional Analysis Bulletin | DOI: 10.1177/036215376800702609

[Google Scholar](#)

[6] "Options"

Stephen Karpman

1971 | Transactional Analysis Journal | DOI: 10.1177/036215377100100111

[Google Scholar](#)

[7] "Development and validation of the drama triangle scale: Are you a victim, rescuer, or persecutor?"

Andrew Lac, C. D. Donaldson

2020 | Journal of Interpersonal Violence

[Google Scholar](#)

[8] "Shame Resilience Theory: A Grounded Theory Study on Women and Shame"

Brené Brown

2006 | Families in Society | DOI: 10.1606/1044-3894.3483

[Google Scholar](#)

[9] "Searching for a Theory: The Journey from Explanation to Revolution"

Brené Brown

1999 | Families in Society | DOI: 10.1606/1044-3894.2753

[Google Scholar](#)

[10] "The Normative Common Ground: Blame and Communication"

T.M. Scanlon

2018 | Ethics

[Google Scholar](#)